

AutoPlus Demo Service SRL

CUI/RO: RO45678901

Reg.Com: J40/12345/2020

Adresa: Str. Atelierului nr. 18, Bucuresti

Telefon: 0722 000 111

Email: programari@autoplus-demo.ro

CERTIFICAT DE GARANTIE

Numar Deviz: DS-2026-0148

Data Intrarii in Service: 18.06.2026

Data Iesirii din Service: 19.06.2026

Client

Nume: **Andrei Popescu**
Adresa: **Str. Viilor nr. 44**
Oras: **Ploiesti**
Judetul: **Prahova**
Telefon: **0733 444 555**
Email: **andrei.popescu@example.ro**

Masina

Marca: **Volkswagen**
Model: **Passat Variant 2.0 TDI**
Luna fabricatie: **05**
Anul fabricatie: **2021**
Numar de inmatriculare: **B 123 LMD**
Serie de Sasiu/Caroserie: **WVWZZZ3CZNE123456**
Capacitatea Cilindrica: **1968 cmc cm³**
KW: **110 kW**
Km.: **146820 km**

Constatare

Motivul Intrarii in Service:

Revizie periodica, verificare sistem franare si diagnoza pentru martor motor aprins intermitent.

Observatii:

Clientul solicita anunt telefonic inainte de orice lucrare suplimentara.

CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE

Subscrisa, AutoPlus Demo Service SRL, cu sediul social în Str. Atelierului nr. 18, Bucuresti, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr J40/12345/2020, având CUI RO45678901, denumită în cele ce urmează "Vânzătorul", acordă o garanție comercială de bună funcționare a pieselor de schimb/ansamblurilor de piese și a accesoriilor auto, a anvelopelor originale achiziționate prin prezenta factură, pentru o perioadă de 2 ani (cf. OUG 140/2021 și a Codului Civil) și o garanție comercială pentru calitatea serviciilor de reparații și întreținere, montare anvelope în unitatea service a Vânzătorului (mecanic), de trei luni de la data finalizării acestora.

Condițiile și modalitățile de asigurare a garanției:

În cazul defectării sau lipsei de conformitate a pieselor/ansamblurilor de piese/accesoriilor auto, Cumpărătorul este obligat să anunțe în scris și în cel mai scurt timp Vânzătorul, în scopul constatării cauzelor care au determinat defectarea/neconformitatea, fără a interveni asupra acestora.

Limitele garanției:

Garanția de bună funcționare sau garanția legală de conformitate nu mai este valabilă dacă modulul sau seria produsului au fost modificate, șterse, ilizibile ori s-au constatat intervenții neautorizate altele decât cele făcute de service-ul auto din care face parte.

Garanția nu se acordă în următoarele cazuri:

- Piese/ansambluri de piese/accesorii nu au fost montate într-o unitate service autorizată (autorizată RAR);
- Dacă, după montare, nu a fost efectuat intervalul periodic de întreținere prevăzut de producător, în conformitate cu termenele și schimburile de ulei și filtre stabilite de producător;
- Uzura normală a pieselor/ansamblurilor, verificabilă prin parametrii de gabarit și funcționare ai autoturismului;
- Piese/ansambluri defecte din cauza altor factori externi (găuri, zgârieturi, îndoiri, acțiunea unor factori externi etc.), nerespectarea de către cumpărător a instrucțiunilor de montare, utilizare, exploatare, înmatriculare, manipulare, transport și întreținere, stabilite de producător sau recomandate de către Vânzător;
- Piese/ansambluri/acc. de proastă calitate sau contrafăcute;
- Piese consumabile.

Răspunderea Vânzătorului nu poate fi angajată în cazurile:

- Avarii datorate unor intervenții defectuoase, suprasolicitări ale autovehiculului, abuzuri sau neefectuări ale reviziilor periodice conform recomandărilor Producătorului/Vânzătorului, altele decât cele făcute în service-ul autorizat;
- Autovehiculul a fost folosit în alte scopuri decât cele prevăzute de Producător, sau a fost exploatat în condiții necorespunzătoare (participări la curse, raliuri, competiții sportive specifice);
- Cumpărătorul nu respectă condițiile de exploatare impuse de Producător, măsurile de întreținere, depozitare și transport specifice produsului, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și cele ale Producătorului.

Drepturile Consumatorilor:

Consumatorul beneficiază de toate drepturile prevăzute de legislația română în vigoare, completată cu toate ordinele emise de Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (site ANPC: [www.anpc.gov.ro](#) – OG 21/1992 actualizat), precum și de Regulamentele UE transpuse în legislația națională. De asemenea, Centrul European al Consumatorilor Romania ([www.eccromania.ro](#)) vă poate informa asupra drepturilor Dvs. accesibil prin e-mail la: [ECCNET-RO@ec.europa.eu](#).

Termenul de aducere la conformitate este de 15 zile de la data când Cumpărătorul a sesizat neconformitatea pieselor înregistrate în fișa Vânzătorului. Nerespectarea condițiilor menționate în prezentul certificat exonerează Vânzătorul de orice responsabilitate.

Declarația de Conformitate

Societatea Comercială cu datele de identificare de mai sus declară, pe propria răspundere, că serviciul de reparații auto la care se referă această declarație NU pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, respectă standardul producătorului și/sau instrucțiunile de reparații ale producătorului.

Semnătură client

Semnătură și ștampilă service